



Het doel en beoogde effect van de driedaagse basistraining Motivational Interviewing

De basistraining heeft als doel de deelnemers te trainen en ondersteunen bij het toepassen van Motivational Interviewing in hun gespreksvoering met patiënten. De deelnemers krijgen een communicatiemodel aangereikt dat als basis kan dienen voor motiverende gesprekken met de patiënt. Ook wordt de deelnemers instrumenten aangereikt waarmee ze de communicatie met de patiënt effectiever kunnen maken met minder weerstand.

De deelnemers:

- worden bekend met achtergronden en principes van Motivational Interviewing (MI),
- raken geïnspireerd om MI toe te passen tijdens gesprekken met patiënten,
- kennen de instrumenten en gespreksvaardigheden van MI en kunnen deze op basisniveau toepassen,
- kunnen patiënten persoonsgericht en directief begeleiden,
- brengen hun eigen valkuilen in hun communicatiestrategieën (bijvoorbeeld te snel adviseren, eigen beeldvorming, minder oog hebben voor het proces van de patiënt) in kaart en leren technieken aan om deze te kunnen voorkomen,
- gaan bewuster communiceren,
- krijgen inzicht in de relatie tussen de waarden en de normen van de patiënt en die van de deelnemers zelf,
- ontwikkelen een gemeenschappelijke taal t.b.v. de patiëntbesprekingen, waardoor sneller en effectiever kan worden gewerkt.

Inhoud van de basistraining

Tijdens de training komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Hoe van overtuigen en adviseren te komen bij motiveren,
- Het model van de Stages of Change, fases van gedragsverandering die de patiënt doormaakt,
- Herkennen van en aansluiten bij de verschillende fases van gedragsverandering,
- De werkstijl van MI: gidsen,
- De vier fundamentele processen die MI kenmerken,
- Toepassen van de gespreksvaardigheden van Motivational Interviewing: open vragen stellen, oordeelloos luisteren, doorvragen, reflecteren, waarderen/complimenteren en samenvatten.
- Ambivalentie bij een patiënt onderzoeken: Wil ik nou wel of wil ik nou niet veranderen?
- Effectief inspelen op verandertaal en behoudtaal,
- Herkennen, erkennen, oproepen en versterken van verandertaal,
- Omgaan met wrijving in de relatie.

Aan het eind van de driedaagse training weten de deelnemers hoe ze hun communicatie beter kunnen afstemmen op de patiënt en zijn ze in staat om hun eigen communicatie op dit punt bij te sturen. Het effect hiervan is dat de deelnemer de patiënt (meer) betrokken maakt en houdt bij zijn/haar veranderingsproces en de motivatie van de patiënt uitdaagt en versterkt.

De deelnemers kunnen de patiënt ondersteunen bij het vanuit zijn/haar eigen verantwoordelijkheid maken van keuzes. De deelnemers zullen merken dat ze door meer achterover te leunen prettiger en met meer resultaat aan het werk gaan.

Werkmethodieken training

De training bestaat uit een combinatie van theorie en praktijk. Theoretische blokken worden afgewisseld met oefeningen, waardoor de deelnemers de theorie direct zelf gaan ervaren en kunnen vertalen naar de eigen praktijk. De deelnemers ontvangen hierdoor ook meteen feedback op hun eigen manier van communiceren. De training is erg interactief van karakter en heeft voor 'elke leerstijl wat wils'.



Aan het eind van de eerste en tweede trainingsdag formuleren de deelnemers voor zichzelf doelen waaraan ze in de periode tussen de trainingsdagen gaan werken. Hierop wordt aan het begin van dag twee en drie teruggekomen.

De effectiviteit van de training kan worden verhoogd als de deelnemers tussen de trainingsdagen film- of audio-opnames maken van in de praktijk gevoerde gesprekken en deze ter lering inbrengen tijdens de trainingsdagen. Of dit een mogelijkheid is die binnen hun werk past, bespreken we tijdens de trainingsbijeenkomsten. Bij de training hoort een uitgebreide cursusmap met achtergrondinformatie over Motivational Interviewing.

Het trainingsprogramma ziet er globaal gezien als volgt uit:

Dag 1

- Kennismaking
- Wat is motivatie / visie op de patiënt
- Hoe werkt gedragsverandering?
- Basis Motivational Interviewing; de vier processen
- Open vragen stellen
- Reflecteren
- Doelen stellen

Dag 2

- Terugblik
- Vervolg reflecteren
- Ambivalentie (behoudtaal en verandertaal)
- Bekrachtigen
- Samenvatten
- Verandertaal / scoreliniaal / oproepen van verandertaal
- Doelen stellen

Dag 3

- Terugblik
- Omgaan met behoudtaal en wrijving
- Commitment
- Oefenen met acteur
- Hoe verder met het leerproces?
- Uitreiking van het Bewijs van Deelname

De training wordt afgesloten met een schriftelijke en mondelinge eindevaluatie.

Hetty de Laat

Groei in Communicatie



HETTY DE LAAT
Groei in communicatie

De Ruiting 3
5296 KE Esch
0411-601347
info@hettydelaat.nl
www.hettydelaat.nl